

SELECCIÓN DE LIDERAZGO EN LÍNEA: PARTIDO POPULAR CROATA

Tradicionalmente, los congresos del partido brindan oportunidades para reunir militantes, activistas y funcionarios del partido en un lugar físico donde se pueden llevar a cabo las actividades de los partidos, incluida la selección de nuevos líderes. Además, en las reuniones presenciales, los miembros del partido pueden apoyarse entre sí con mayor facilidad, asimismo las habilidades y la información se pueden compartir y las relaciones informales pueden fortalecerse. Los discursos entusiastas, las imágenes de los líderes del partido que hablan con multitudes emocionadas y la demostración de fuerza y solidez sugerida y generada por estas grandes reuniones también brindan oportunidades significativas para la cobertura de los medios.

No obstante, mucho antes de la pandemia por el COVID-19, varios partidos habían comenzado a usar el voto postal, la votación en línea y otros métodos remotos y virtuales, para la selección de líderes, como parte de sus esfuerzos para encontrar herramientas más innovadoras y rentables. Dadas las restricciones a las reuniones presenciales causadas por la pandemia, más partidos políticos están explorando estos métodos.

En mayo de 2020, el Partido Popular de Croacia (HNS) utilizó la votación en línea para seleccionar a sus líderes por primera vez. Una asamblea de 529 delegados eligió un nuevo presidente, presidente adjunto y vicepresidentes junto con los miembros entrantes de la Junta de Supervisión, el Tribunal de Honor y el Comité de Estatutos. El sistema distribuyó un link seguro de votación para delegar correos electrónicos, donde a cada correo delegado se le asignó un pin electrónico. Cuando se combina, el votante tiene acceso a una boleta electrónica simple por un período de tiempo de 8 a 16 horas (HNS, 2020). Supervisado por la comisión electoral interna del partido, el proceso de votación en línea:

- resultó rentable;
- permitió a los delegados votar a su conveniencia;
- atrajo una alta participación (90 por ciento) entre los delegados;
- hizo posible identificar y anunciar el resultado del proceso de selección de forma relativamente rápida; y
- atrajo la atención positiva de los medios porque este partido croata fue el primero en implementar tal sistema de votación. (Es improbable que los usos futuros del mismo enfoque atraigan una cobertura similar porque el enfoque ya no es nuevo).



A pesar de este éxito, los funcionarios del partido señalan que no existe un sustituto real para la creación de redes o relaciones sociales y trabajo en equipo que es posible durante los eventos presenciales. En ausencia de una convención/asamblea tradicional, los candidatos para el liderazgo del partido, los funcionarios del partido y los delegados tuvieron que confiar en los mensajes de video y correos electrónicos para las comunicaciones.

Antes de la votación, HNS tomó una serie de pasos y tuvo que superar algunos desafíos para garantizar que el sistema funcionara bien. Como resultado, los funcionarios del partido enfatizan la importancia de permitir el tiempo y los recursos adecuados para tal esfuerzo y definir claramente las necesidades, roles y responsabilidades con el proveedor de servicios técnicos.

Puntos clave y recomendaciones:

- **Actualización de los datos de contacto:** para asegurarse de que la información de votación se haya enviado a las personas adecuadas y utilizando los detalles correctos, el partido debe asegurarse de que sus listas de contactos estén actualizadas;
- **Superar los filtros:** en algunos casos, las papeletas se desviaron a carpetas de SPAM donde los delegados podrían no verlas. En otros, los servidores se negaron a entregar las invitaciones;
- **Pruebas:** dos rondas de pruebas permitieron al partido y a la compañía de tecnología: identificar y solucionar problemas técnicos; definir más claramente los roles y responsabilidades; y actualizar la información de contacto;

- **Seguridad:** para mayor seguridad y para limitar la posibilidad de que personas no autorizadas voten, la plataforma utilizó un proceso de autenticación de 2 pasos. (Se invitó a los delegados a registrarse por correo electrónico y luego recibieron un código temporal por mensaje de texto). Cada delegado recibió una confirmación una vez que se había registrado su voto;
- **Secreto de votación y supervisión del proceso:** El administrador del sistema podía ver quién había votado, pero no podía ver por quién habían votado. Además, cada uno de los candidato postulados tuvo la oportunidad de enviar sus propios representantes para monitorear el proceso a medida que los votos llegaban y se contaban en la sede del partido; y;
- **Sistemas de soporte:** para los delegados que tuvieron problemas, una línea de ayuda permitió al personal de la sede del partido trabajar con el administrador del sistema para corregir errores. Para los delegados que no podían votar en línea, se recurrió a unos arreglos de respaldo, que permitieron que los delegados fueran llevados a una sucursal cercana.

Fuentes:

- ALDE Party. (2020, 26 mayo). Štomar elected new leader of HNS in Croatia's first online vote. Disponible en: <https://bit.ly/2XrXEly>
- HNS. (2020, mayo 24). E-izbori u -u: Stranka u nedjelju bira novog predsjednika. Disponible en: <https://bit.ly/2XqePAk>
- HNS. (2020c, mayo 24). Online izbori u -u. Disponible en: <https://bit.ly/30tx362>

