

# HERRAMIENTAS DIGITALES PARA RESPONDER A LOS RETOS QUE IMPONE LA PANDEMIA: PARTIDO DE LA SOCIAL DEMOCRACIA BRASILEÑA

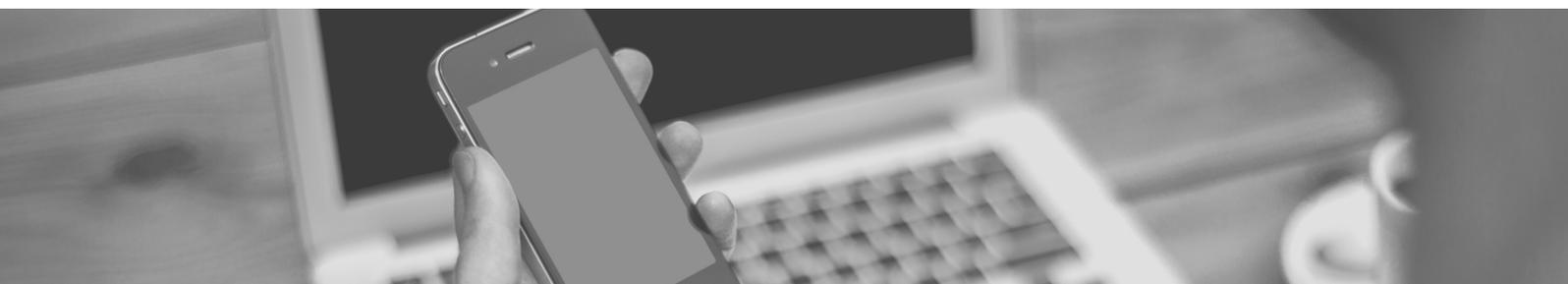
El Partido de la Social Democracia Brasileña (PSDB) ha implementado diferentes estrategias digitales para responder con innovación a los retos que la pandemia por COVID-19 ha impuesto y mantener canales de interacción y comunicación abiertos a todos sus miembros, dentro de estas se encuentran **PSDB Legal** y **PSDB Digital**.

**PSDB Legal** es una aplicación móvil diseñada para responder a las preguntas electorales de los usuarios durante el periodo de precampaña, las cuales eran consultadas directamente con el Departamento Jurídico del partido, las preguntas recibidas en la aplicación estaban relacionadas con temas como el mantenimiento de los plazos electorales, afiliación partidaria, participación política en las comunidades y la apertura y estructuración de los directorios municipales. Con el fin de dar respuesta a dichas demandas de manera más eficaz y rápida el Departamento Jurídico trabajó en alianza con el Defensor del Pueblo del partido.

Por otro lado, **PSDB Digital** es un sitio web que reúne las herramientas necesarias para realizar las convenciones online del partido, pensadas de esta manera para evitar aglomeraciones y garantizar el cumplimiento del proceso democrático.

Las convenciones online de los partidos fueron autorizadas por el Tribunal Superior Electoral (Tribunal Superior Eleitoral) en junio, estableciendo que debían tener lugar entre agosto y septiembre del 2020, aunque el partido empezó a prepararse para estas desde marzo.

Este sitio web le permitió al partido cumplir con los requerimientos que planteó el Tribunal para la realización de las convenciones online tales como: la publicación de la convocatoria a los participantes, registro de asistencia, grabación de la reunión, votación y publicación de resultados, así como publicar contenido para indicarles a los afiliados el paso a paso para participar de estas jornadas. En cuanto al proceso de votación en la convención, más de 35.000 miembros del partido eligieron a los candidatos para alcaldes, vicealcaldes y concejales para las elecciones municipales de noviembre del 2020, esto mediante una aplicación y el uso de un token de seguridad que garantizaba el secreto y la seguridad del voto.



Dentro de las herramientas que ofrece **PSDB Digital** se encuentra la publicación de material que el partido puso a disposición de sus candidatas y candidatos, por ejemplo, un manual con recomendaciones para la gestión de las campañas, entre las que se encuentran la asistencia a debates y una guía en cuanto al material que debe ser empleado durante los recorridos y el que debe ser empleado en redes sociales, algunos manuales sobre el proceso electoral, así como también la posibilidad de descarga rápida de material de campaña como posters de las y los candidatas del partido.

En este sitio web los miembros del partido, candidatas y candidatos, y votantes podían encontrar toda la información necesaria acerca de la legislación electoral vigente, las resoluciones emitidas por el Tribunal Superior Electoral (Tribunal Superior Eleitoral), el funcionamiento del Sistema de Candidaturas y el calendario electoral establecido. También podían encontrar una sección de noticias relacionadas con el proceso electoral.

PSDB Digital también le permitió al Partido dar a conocer sus estatutos y resoluciones internas y conectar a quienes visitaban este sitio web con los sitios web de otras extensiones del partido, por ejemplo: **PSDB Mulher**, una plataforma orientada a la participación política de las mujeres y que durante el periodo de precampaña ofreció las herramientas necesarias para la realización de eventos y cursos de formación, así como manuales, tutoriales y noticias acerca del proceso electoral, logrando informar, capacitar y brindar servicios totalmente en línea a más de 3 mil candidatas del partido;

o **Escola ITV**, una plataforma orientada a procesos de formación política y electoral ofrecidos por el Instituto Teotônio Vilela en los que participa el partido.

#### Recomendaciones:

- La pandemia por COVID-19 ha generado nuevos retos para los partidos políticos en cuanto a la realización de las campañas electorales y al contacto con sus miembros y con la ciudadanía. La innovación y el desarrollo de herramientas digitales se presentan como una opción importante para responder a estos retos y ofrecer al público información necesaria para la participación política.
- Este tipo de herramientas pueden ser empleadas por otros partidos, teniendo en cuenta el calendario electoral programado en diferentes países de América Latina en un contexto con grandes retos en materia de salud pública.
- Estas iniciativas que nacen en medio de los contextos electorales pueden ser adoptadas también a largo plazo con el objetivo de fortalecer las plataformas digitales de los partidos políticos para acercarse a la ciudadanía de manera eficaz.
- Desde la innovación y el uso de plataformas digitales los partidos políticos pueden avanzar en la realización de convenciones, capacitaciones o encuentros que les permitan seguir adelante con sus actividades programáticas de manera efectiva y respondiendo a las particularidades del escenario que la pandemia ha impuesto.



**Fuentes:**

- PSDB Noticias. (2020, 15 de Julio). <<Al aire, PSDB Innovación digital a favor de la democracia>>. Disponible en: <https://bit.ly/3tdddqS>
- PDSB Digital (2020). Disponible en: <https://bit.ly/3ealjMI>
- PDSB (2020). Elecciones municipales y pandemia. Disponible en: <https://bit.ly/2PMyl4e>
- PSDB Noticias. (2020, 08 de mayo). <<El PSDB Legal está disponible en su teléfono celular; obtener la aplicación>>. Disponible en: <https://bit.ly/2SbpgrN>

